



# Checkliste Datobox

## Entstörungshilfe

Version 0.02

Stand 07.02.2019

## Boxversion 1 (Verschraubt):

Öffnen Sie bitte den Boxdeckel und entfernen Sie die Schrauben die die rote Bodenplatte halten. Dann nehmen Sie die Bodenplatte komplett heraus.

## Boxversion 2 (Ohne Schrauben):

Öffnen Sie bitte den Boxdeckel und nehmen Sie die rote Bodenplatte komplett heraus.

## Boxversion 3 (Ohne 3D-Druck):

Öffnen Sie bitte den Boxdeckel, jetzt sehen Sie nur eine rote Bodenplatte in die das Display integriert ist. Jetzt können Sie die Bodenplatte vorsichtig anheben.

**ACHTUNG:** Es ist wegen des Displayanschlusses nicht mehr möglich die Bodenplatte komplett zu entfernen

## Box bootet nicht:

- Überprüfung der externen Stromversorgung, wird die Box korrekt mit 12-24V versorgt.
- Überprüfung der Anschlüsse auf der grünen Aufsteckplatine (Version 1), sind das weiße und braune Kabel richtig eingesteckt und haben Kontakt. Sind die Kabel eventuell zu weit eingesteckt, so dass nur die Isolierung Kontakt hat
- Überprüfung der Anschlüsse auf der roten Zusatzplatine (Version 2 und 3), sind das weiße und braune Kabel richtig eingesteckt und haben Kontakt. Sind die Kabel eventuell zu weit eingesteckt, so dass nur die Isolierung Kontakt hat
- Ist die grüne Aufsteckplatine korrekt aufgesteckt (Version 1)
- Ist der breite graue Parallelstecker auf beiden Seiten korrekt eingesteckt (Version 2 und 3)
- Ist die SD Karte (Version 1), bzw. die Micro-SD Karte (Version 2 und 3) richtig eingesteckt, bitte einmal entfernen und wieder einstecken
  - Version 1: Karte kann einfach herausgezogen und eingesetzt werden
  - Version 2: Karte reindrücken, springt dann von alleine heraus. Beim Einsetzen über den kleinen Widerstand hineindrücken
  - Version 3: Karte kann einfach herausgezogen und eingesetzt werden

## Display schwarz

- Ist das Display korrekt mit allen 4 Kabeln an die Platine angeschlossen

## Display hat sich gelöst

- Das Display kann mit Sekundenkleber wieder festgeklebt werden (Orientierung beachten)
- Das Display kann mit Heißkleber wieder festgeklebt werden (Orientierung beachten)

## Box geht nicht online

- Steckt der UMTS Stick richtig in der USB Buchse. Es ist mechanisch möglich den Stick nur so weit einzustecken, dass zwar die Stromversorgung, nicht aber die Daten übertragen werden. Den Stick bitte komplett einstecken
- Ist die SIM Karte korrekt eingelegt
- Verfügt die SIM Karte noch über ausreichend Datenvolumen, bzw. Guthaben

- Ist der Pin Code korrekt eingestellt, bzw. deaktiviert
- Funktioniert die Internetverbindung, wenn die Sim Karte in einem anderen Handy eingesteckt ist
- Gibt es vor Ort eine ausreichende Netzabdeckung

### Box stellt nicht das richtige Protokoll ein

- Ist die automatische Protokollumstellung aktiviert
- Ist in Techniker Mobile die korrekte Anlage eingestellt
- Ist im Admin Modus der Anlage der richtige Anlagentypen zugeordnet

### Zentrale zeigt Erdschluss an

- Bitte die Verkabelung überprüfen und wenn möglich die Box direkt über die Zentrale mit Strom versorgen
- Ist an der Box ein Netzkabel angeschlossen, bitte darauf achten, dass es sich um ein Kabel ohne Metallstecker handelt, ansonsten bitte austauschen